

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 14 marca 2025 r., znak: P.RZT.70.2.2025/D/FK**

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Miłosław**

oraz

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Środa Wielkopolska, w miejscowości Starkówiec Piątkowski**

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miłosław i na terenie Gminy Środa Wielkopolska.

Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. rozpoczął działalność w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków od dnia 1 stycznia 2020 r.

Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę prowadzi działalność na terenie Gminy Miłosław i na terenie Gminy Środa Wlkp. W związku z tym, że na części terenu Gminy Środa Wlkp. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę tylko do 8 odbiorców (7 gospodarstw domowych 1 odbiorca- gospodarstwo rolne) nie jest możliwym wyodrębnienie kosztów działalności dla tej grupy odbiorców. Dlatego w załączonych kalkulacjach uwzględniono koszty całej działalności Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Przedkładany wniosek stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat na terenie Gminy Miłosław i w miejscowości Starkówiec Piątkowski na posesji 40, 41, 42, 43, 44, 45, 51, 52 w gminie Środa Wielkopolska.

Podstawą prawną opracowania cen i stawek opłat są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwana dalej Ustawą.
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074).

Ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, które będzie realizowane przez Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Miłosławiu.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Miłosławiu zgodnie z art. 16 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków uzyskał zezwolenia nr ISR 7031.1.2019 z dnia 28.11.2019 r. na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miłosław oraz uzyskał w dniu 28.11.2019 r. zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie części Gminy Środa Wlkp.

Do zadań Przedsiębiorstwa określonych w akcie założycielskim spółki należy między innymi wykonywanie zadań własnych Gminy Miłosław o charakterze użyteczności publicznej z zakresu zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy Miłosław w zakresie wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych.

Z działalności wpisanych w akcie założycielskim Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w następującym zakresie (zgodnie z klasyfikacją PKD):

- 36.00.Z – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 37.00.Z – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Na dzień składania wniosku przeważającym przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy Miłosław w zakresie wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych.

Przedsiębiorstwo prowadzi także działalność wykraczającą poza zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków w zakresie odbioru i oczyszczania ścieków dowożonych z terenu gminy Miłosław oraz w zakresie hurtowego odbioru i oczyszczania ścieków z terenu gminy Krzykosy. Koszty tych działalności zostały wyłączone z kosztów przyjętych do kalkulacji cen i stawek opłat objętych wnioskiem.

3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczęłkowej zawierającej:

- 1) niejednolitą cenę za 1 m³ dostarczonej wody – uzależnioną od celu zużycia wody,
- 2) niejednolitą stawkę opłaty abonamentowej – uzależnioną od wyposażenia w urządzenia pomiarowe, częstotliwość odczytu i rozliczenia – skalkulowaną w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczęłkowej zawierającej

- 1) jednolitą cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków – jednakową dla wszystkich odbiorców usług,
- 2) niejednolitą stawkę opłaty abonamentowej – uzależnioną od wyposażenia w urządzenia pomiarowe, częstotliwość odczytu i rozliczenia – skalkulowaną w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy,
- 3) stawkę opłat za wprowadzenie do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ścieków przemysłowych przekraczających parametry normatywne.

Zgodnie z informacją podaną w piśmie z dnia 16 listopada 2018 r. przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie nr KUO.470.149.2018.MO przy ustalaniu grup odbiorców usług przedsiębiorstwo uwzględniło pobór wody na dwa cele tj.

- wodę do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 27 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 listopada 2023 r. w sprawie jednostkowych

stawek opłat za usługi wodne, które mają zastosowanie na etapie obliczania opłaty zmiennej za pobór wód (Dz. U. z 2023 poz. 2471).

- wodę na zaspokajanie celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 41 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 listopada 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, które mają zastosowanie na etapie obliczania opłaty zmiennej za pobór wód (Dz. U. z 2023 poz. 2471).

4. Grupy odbiorców usług

Lp.	Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzenia ścieków (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie wodomierza głównego
2	W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków (gospodarstwa domowe) , rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza głównego.
3	W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków (gospodarstwa domowe), rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie ryczałtu
4	W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków (gospodarstwa domowe), rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza głównego – Gmina Środa Wielkopolska
5	W7	Odbiorca wody na cele p-poż.
6	WP1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzenia ścieków (pozostali odbiorcy), rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie wodomierza głównego

7	WP2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków (pozostali odbiorcy), rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza głównego.
8	WKP1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków (pozostali odbiorcy), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza głównego
9	WKP2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków (pozostali odbiorcy), rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza głównego
10	WKP3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków (pozostali odbiorcy), rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie ryczaftu
11	WK1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza głównego
12	WK2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków (gospodarstwa domowe), rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza głównego
13	WK3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków (gospodarstwa domowe), rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie ryczaftu
14	WKL1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzenia ścieków (gospodarstwa domowe) rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w budynku wielolokalowym
15	K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, (gospodarstwa domowe) rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **Cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za 1 m³ dostarczonej wody;
- **Cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za 1 m³ odprowadzonych ścieków;
- **Stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i ilość oczyszczonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszego wniosku stawka podatku VAT wynosi 8%.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy				
Grupa Odbiorców usług	Cena wody [zł./m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł./okres rozliczeniowy/Odbiorcę]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,64	5,01	20,39	22,02
W2	4,64	5,01	21,75	23,49
W3	4,64	5,01	9,28	10,02
W4	4,64	5,01	21,75	23,49
W7	4,64	5,01	0	0
WP1	4,68	5,05	20,39	22,02
WP2	4,68	5,05	21,75	23,49
WKP1	4,68	5,05	10,87	11,74
WKP2	4,68	5,05	12,23	13,21
WKP3	4,68	5,05	6,00	6,48

WK1	4,64	5,01	10,87	11,74
WK2	4,64	5,01	12,23	13,21
WK3	4,64	5,01	6,00	6,48
WKL1	4,64	5,01	9,52	10,28

Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Grupa Odbiorców usług	Cena wody [zł./m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł./okres rozliczeniowy/Odbiorcę]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,96	5,36	22,23	24,01
W2	4,96	5,36	23,98	25,90
W3	4,96	5,36	10,77	11,63
W4	4,96	5,36	23,98	25,90
W7	4,96	5,36	0	0
WP1	5,00	5,40	22,23	24,01
WP2	5,00	5,40	23,98	25,90
WKP1	5,00	5,40	11,99	12,95
WKP2	5,00	5,40	13,74	14,84
WKP3	5,00	5,40	7,14	7,71
WK1	4,96	5,36	11,99	12,95
WK2	4,96	5,36	13,74	14,84
WK3	4,96	5,36	7,14	7,71
WKL1	4,96	5,36	10,24	11,06

Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Grupa Odbiorców usług	Cena wody [zł./m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł./okres rozliczeniowy/Odbiorcę]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	5,07	5,48	23,45	25,33
W2	5,07	5,48	25,26	27,28
W3	5,07	5,48	11,14	12,03
W4	5,07	5,48	25,26	27,28
W7	5,07	5,48	0	0
WP1	5,12	5,53	23,45	25,33
WP2	5,12	5,53	25,26	27,28
WKP1	5,12	5,53	12,63	13,64
WKP2	5,12	5,53	14,44	15,60
WKP3	5,12	5,53	7,38	7,97
WK1	5,07	5,48	12,63	13,64
WK2	5,07	5,48	14,44	15,60
WK3	5,07	5,48	7,38	7,97
WKL1	5,07	5,48	10,82	11,68

5.2. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzenia ścieków

Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Grupa Odbiorców usług	Cena usługi odbioru ścieków [zł./m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł./okres rozliczeniowy/Odbiorcę]	
	netto	brutto	netto	brutto
WKP1	11,77	12,71	11,50	12,42
WKP2	11,77	12,71	13,48	14,56
WKP3	11,77	12,71	7,25	7,83
WK1	11,77	12,71	11,50	12,42
WK2	11,77	12,71	13,48	14,56
WK3	11,77	12,71	7,25	7,83
WKL1	11,77	12,71	9,52	10,28
K1	11,77	12,71	23,00	24,84

Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Grupa Odbiorców usług	Cena usługi odbioru ścieków [zł./m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł./okres rozliczeniowy/Odbiorcę]	
	netto	brutto	netto	brutto
WKP1	11,82	12,76	13,03	14,07
WKP2	11,82	12,76	15,82	17,08
WKP3	11,82	12,76	9,21	9,95
WK1	11,82	12,76	13,03	14,07
WK2	11,82	12,76	15,82	17,08

WK3	11,82	12,76	9,21	9,95
WKL1	11,82	12,76	10,24	11,06
K1	11,82	12,76	26,05	28,13

Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Grupa Odbiorców usług	Cena usługi odbioru ścieków [zł./m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł./okres rozliczeniowy/Odbiorcę]	
	netto	brutto	netto	Brutto
WKP1	11,89	12,84	14,91	16,10
WKP2	11,89	12,84	19,00	20,52
WKP3	11,89	12,84	11,94	12,90
WK1	11,89	12,84	14,91	16,10
WK2	11,89	12,84	19,00	20,52
WK3	11,89	12,84	11,94	12,90
WKL1	11,89	12,84	10,82	11,68
K1	11,89	12,84	29,82	32,21

5.3 Stawki opłat za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ścieków przemysłowych przekraczających parametry normatywne

Ścieki przemysłowe będą mogły być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa jeżeli poszczególne parametry zanieczyszczenia nie przekroczą wartości granicznych określonych w poniższej tabeli dla III kategorii zanieczyszczenia. Ścieki przemysłowe zanieczyszczone w stopniu przekraczającym te wartości będą mogły być przyjmowane wyłącznie w przypadku gdy Przedsiębiorstwo będzie miało zapewnioną pełną kontrolę w zakresie ilości oraz rzeczywistego stanu zanieczyszczenia odprowadzanych ścieków. W innych przypadkach ścieki te nie będą odbierane a przyłącze kanalizacyjne odbiorcy usług zamknięte. Ceny usługi odbioru ścieków przemysłowych, zależne od stopnia ich zanieczyszczenia określają tabele.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie od 1 do 12 miesiąca nowej taryfy				
L.p.	Kategoria zanieczyszczenia ścieków (wg tabeli nr 6)	Jednostka miary	Cena usługi odbioru ścieków	
			netto	brutto
1	2	3	4	5
1	≤ I	zl/m ³	11,77	12,71
2	> I ≤ II	zl/m ³	23,54	25,42
3	> II ≤ III	zl/m ³	35,31	38,13
4.	> III	zl/m ³	70,62	76,27

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie od 13 do 24 miesiąca nowej taryfy				
L.p.	Kategoria zanieczyszczenia ścieków (wg tabeli nr 6)	Jednostka miary	Cena usługi odbioru ścieków	
			netto	brutto
1	2	3	4	5
1	≤ I	zl/m ³	11,82	12,77
2	> I ≤ II	zl/m ³	23,64	25,53
3	> II ≤ III	zl/m ³	35,46	38,30
4.	> III	zl/m ³	70,92	76,59

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie od 25 do 36 miesiąca nowej taryfy				
L.p.	Kategoria zanieczyszczenia ścieków (wg tabeli nr 6)	Jednostka miary	Cena usługi odbioru ścieków	
			netto	
1	2	3	4	5
1	$\leq I$	zł/m ³	11,89	12,84
2	$> I \leq II$	zł/m ³	23,78	25,68
3	$> II \leq III$	zł/m ³	35,67	38,52
4.	$> III$	zł/m ³	71,34	77,05

Tabela kategorii uciążliwości ścieków dla procesu technologicznego ich oczyszczania zawierająca dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń dla poszczególnych rodzajów ścieków, które mogą być przyjęte do sieci kanalizacyjnej

L.p.	Parametr zanieczyszczenia	Jednostka miary	Kategoria zanieczyszczenia ścieków wartości graniczne parametrów zanieczyszczenia			
			I	II	III	IV
1	2	3	4	5	6	7
1	ChZT	mgO ₂ /l	1 200	2 400	3 600	>3 600
2	BZT	mgO ₂ /l	550	1 100	1 650	>1 650
3	Zawiesina ogólna	mg/l	500	1 000	1 500	>1 500
4	Chlorki	mg/Cl/l	1 000	2 000	3 000	>3 000
5	azot amonowy	mgNNH ₄ /l	200	400	600	>600
6	Fosfor	mg P/l	15	30	45	>45
7	Odczyn pH	pH	6,5 - 9,0	>9,0		

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przedsiębiorstwo będzie zobowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywać się będzie na podstawie:
 - a) przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo kontroli i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonywania takich pomiarów.
3. Odbiorca usług (dostawca ścieków przemysłowych) uiszczał będzie opłaty dodatkowe za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu ścieków przemysłowych zanieczyszczonych w stopniu przekraczającym parametry normatywne, naliczane w oparciu o dane zawarte w tabelach.
4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego zanieczyszczenia ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków jaka została wprowadzona do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy zawartej z odbiorcą usług.
5. Za dzień:
 - a) od którego Zakład naliczać będzie opłaty za przekroczenie przyjmować się będzie dzień pobrania przez akredytowane laboratorium, próbki w przypadku której stwierdzono zawyżone wartości parametrów zanieczyszczeń wymienionych w tabeli, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Zakładu w dniu pobrania tych próbek. Jeśli odczytu wskazań urządzeń pomiarowych wówczas nie dokonano, od dnia dokonania odczytu.
 - b) zaprzestania naliczania opłaty za przekroczenie przyjmować się będzie po ponownej kontroli stopnia zanieczyszczenia ścieków, dokonanej przez Zakład stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
6. Odbiorcy usług przysługiwać będzie prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowanym przez Zakład. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Zakład z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Zakładu w poborze prób ścieków oraz odczytu

urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Zakład w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

7. W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Zakład lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Zakład naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.
 8. Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, wymienionej w tabeli kategorii uciążliwości ścieków to opłatę podwyższoną ustala się, przyjmując ilość tej substancji, której przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę podwyższoną.
- 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy w urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone będą wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń będą określone we wniosku ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustalać się będzie na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustalać się będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględniać się będzie wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustalać się będzie na podstawie średniego zużycia w okresie 3 okresów rozliczeniowych przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonywać będzie sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Odbiorca usług będzie dokonywał zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę prowadzi działalność na terenie Gminy Miłosław i na terenie gminy Środa Wielkopolska. Teren działalności na terenie gminy Miłosław pokrywa się z granicami administracyjnymi gminy. Przedmiotem działania na terenie gminy Środa Wielkopolska jest miejscowość Starkówiec Piątkowski na posesjach nr 40,41,42,43,44,45,51,52.

Przedsiębiorstwo nie prowadzi działalności poza granicami administracyjnymi gminy Miłosław oraz poza wymienionymi powyżej posesjami znajdującymi się w miejscowości Starkówiec Piątkowski należącymi do gminy Środa Wielkopolska.

Poniżej przedstawiamy tabele obejmujące miejscowości Gminy Miłosław oraz Środy Wielkopolskiej wraz z informacją o wyposażeniu ich w sieć wodociągową oraz sieć kanalizacyjną.

Miejscowości Gminy Miłosław wyposażone w sieć wodociągową i sieć kanalizacyjną

Miejscowość	Sieć wodociągowa	Sieć kanalizacyjna
Bagatelka	Tak	Tak
Białe Piątkowo	Tak	Nie
Biechowo	Tak	Nie
Biechówko	Tak	Nie
Bugaj	Tak	Tak - częściowo
Chlebowo	Tak	Nie
Chrustowo	Tak	Nie
Czeszewo	Tak	Nie
Czeszewo Budy	Tak	Nie
Franulka	Tak	Nie
Gorzyce	Tak	Nie
Kębłowo	Tak	Nie
Kozubiec	Tak	Nie
Książno	Tak	Nie
Lipie	Tak	Nie
Mikuszewo	Tak	Nie
Miłosław	Tak	Tak - częściowo
Nowa Wieś Podgórna	Tak	Nie
Orzechowo	Tak	Tak
Pałczyn	Tak	Nie
Rudki	Tak	Nie
Skotniki	Tak	Nie
Szczodrzejewo	Tak	Nie

Miejscowość Gminy Środa Wielkopolska wyposażona w sieć wodociagową, dla której Zakład Gospodarki Komunalnej spółka z o.o. w Miłosławiu prowadzi działalność w zakresie dostarczania wody.

Miejscowość	Sieć wodociagowa	Sieć kanalizacyjna
Starkówiec Piątkowski Nr 40,41,42,43,44,45,51,52	Tak	Nie

W załączeniu przedstawiamy mapy z zaznaczonymi granicami administracyjnymi gmin, na terenie których Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – Gmina Miłosław (załącznik nr 1), i zbiorowego odprowadzania ścieków – Gmina Miłosław (załącznik nr 2) oraz zbiorowego zaopatrzenia w wodę – Gmina Środa Wielkopolska (załącznik nr 3)

Przedsiębiorstwo w ramach swojej działalności świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone będą za pomocą urządzeń wodociagowych, będących własnością Przedsiębiorstwa. Woda dla wszystkich odbiorców poddawana będzie tym samym procesom technologicznym, 13 ujęciami i 6 stacjami uzdatniania wody zlokalizowanymi w Miłosławiu, Bugaju, Czeszewie, Białym Piątkowie, Pałczynie i Skotnikach. W rezultacie zakres świadczonych usług, które polegają na dostarczaniu wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup odbiorców usług.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, podobnie jak w przypadku zbiorowego dostarczania wody, charakteryzuje jednolity zakres usług dla poszczególnych grup odbiorców usług.

Ścieki oczyszczane będą w 2 oczyszczalniach ścieków zlokalizowanych jedna w miejscowości Miłosław i druga w miejscowości Orzechowo. Mając na uwadze dostępność Odbiorców do świadczonych usług z zakresu odprowadzenia ścieków z poszczególnych nieruchomości, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odbioru i oczyszczania ścieków, a tym samym wyodrębniania grup odbiorców na tej podstawie.

W załączeniu przedkłada się uchwały Rady Gminy w Miłosławiu w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji Miłosław i Orzechowo.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosić będzie koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczenia, które uzasadniają wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup odbiorców.

7.2. Standardy jakościowe usług

Określone we wniosku taryfowym ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych – w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2024 poz. 757) oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miłosław.

Jakość produkowanej wody jest zgodna z normami krajowymi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. (Dz.U. z 2017 poz. 2294). Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Celem Przedsiębiorstwa jest zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług, w tym niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Na bieżąco wykonywane są niezbędne remonty sieci i urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych a jednocześnie prowadzona jest działalność inwestycyjna polegająca na modernizacji istniejących obiektów oraz budowie nowej infrastruktury.

Odczyty wodomierzy dokonywane są przez pracowników – odczytywaczy wodomierzy w miejscu zamontowania licznika. Pracownik po odczycie licznika wystawia Fakturę za zużytą wodę i/ lub odprowadzone ścieki. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza przez odczytywacza pozostawia on informację z prośbą o przekazanie stanu wodomierza telefonicznie, mailowo lub na stronie internetowej spółki <https://zgk.miloslaw.info.pl>

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji w zakresie wykonywanych usług jest biuro Zakładu Gospodarki Komunalnej spółka z o.o. z siedzibą w Miłosławiu znajdujące się przy ul. Mostowej 18. Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 do 15:30. Odbiorca usług może skontaktować się z pracownikami biura osobiście, pocztą tradycyjną, telefonicznie oraz mailowo.

Do zadań biura należy między innymi:

- Obsługa bieżąca klientów. Przyjmowanie do ewidencji nowych klientów (odbiorców indywidualnych, wspólnot i jednostek gospodarczych).
- Przygotowywanie i podpisywanie umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z odbiorcami indywidualnymi, wspólnotami oraz jednostkami gospodarczymi, a także aneksów do tych umów.
- Prowadzenie rozliczeń z klientami za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki - wystawianie faktur na podstawie odczytów wodomierzy.
- Prowadzenie korespondencji z klientami,
- Windykacja należności.
- Wydawanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

- Informowanie o obowiązujących przepisach.
- Obsługa reklamacji.

Przedsiębiorstwo prowadzi stronę internetową <https://zgk.miloslaw.info.pl> na której zamieszczone są informacje dla odbiorców usług. Odbiorcy mogą uzyskać m. in. informacje dotyczące:

- aktualnych parametrów jakościowych wody,
- aktualnych taryf,
- pobrać wnioski dotyczące przyłączenia do sieci wodociągowej / kanalizacyjnej,
- pobrać wnioski dotyczące podpisania lub rozwiązania umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz innych wniosków dotyczących wykonywanych usług.

Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej na adres Przedsiębiorstwa lub w postaci elektronicznej na adres email wskazany na stronie internetowej. Reklamacja jest rozpatrywana bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.

Powiadomienia o występujących awariach, planowych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług są zamieszczane na stronie internetowej przedsiębiorstwa <https://zgk.miloslaw.info.pl> oraz Facebooku: Zakład Gospodarki Komunalnej w Miłosławiu. Odbiorca usług może zgłosić wystąpienie awarii osobiście w biurze Przedsiębiorstwa, telefonicznie oraz mailowo. Awarie usuwane są w możliwie najkrótszym terminie od otrzymania wiadomości o wystąpieniu uszkodzenia. Czas usuwania awarii uzależniony jest od zakresu wykonywanych prac naprawczych. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do informowania odbiorców o planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków co najmniej na dwa dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej wody przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- Poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać(o ile to możliwe) planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- Zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- Podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

Z UP. DYREKTORA

Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA